

# Curriculum Vitae

Bedrijf	I-FOQUS
Naam	Trinh
Voornamen	Gia Lloyd
Roepnaam	Lloyd
Nationaliteit	Nederlands
Adres	Antwerpsestraatweg 223
Postcode	4624 JG
Woonplaats	Bergen op Zoom
Geslacht	M
Geboortedatum	13-04-1980
E-mail	<a href="mailto:lloyd.trinh@i-foqus.nl">lloyd.trinh@i-foqus.nl</a>
Telefoon	+31614238764
Functie	Testcoördinator
Relevante werkervaring sinds	2005
Bijzonderheden	TMap NEXT@ gecertificeerd
	ISTQB/ISEB gecertificeerd
	Bachelor Bedrijfskundige informatica, Avans Hogeschool te Breda

## Profiel

Lloyd is een flexibele en kwaliteitsgerichte testcoördinator. Tijdens de coördinatie van diverse projecten heeft Lloyd zich weten te profileren als iemand die bijzonder prettig in de omgang is. Hij is sociaal en communicatief zeer vaardig, is toegankelijk en heeft een erg hoge arbeidsmoraal. Hij is daarbij flexibel, werkt hard, werkt zich snel in, straalt rust en energie uit, is organisatorisch sterk, heeft veel vakkennis en stelt zich proactief op.

Lloyd heeft ruim 7 jaar testervaring, zowel in testuitvoering, als in testcoördinatie.

In zijn vrije tijd besteed Lloyd veel tijd aan zijn 3 kinderen (zoon Kyo, dochter Aya en dochter Nya), voetbal en poker.

## Ervaringsoverzicht

**08-2012 /01-2013**  
**Qualityhouse B.V.**

**Testspecialist in SCRUM team, spir-it**

Meewerken in een multidisciplinair team dat in korte sprints werkende software oplevert  
Verantwoordelijk voor alle testen binnen deze sprints.

**09-2011 /07-2012**  
**Qualityhouse B.V.**

**Testcoördinator/meewerkend voorman, spir-it.**

Testcoördinatie en meetesten van de herbouw van het primaire proces systeem voor de registratie en afhandeling van zaken bij de sectoren Kanton bij de arrondissementsrechtbanken.

**06-2010 /07-2011**  
**SOGETI Nederland B.V.**

**Testcoördinator, ENEXIS B.V.**

Testcoördinatie van diverse testtrajecten, waaronder de migratie naar een nieuwe sourcing partner, uitwijktesten, ketentesten en de implementatie van SharePoint 2010.

**04-2010 /05-2011**  
**SOGETI Nederland B.V.**

**Werving en selectie Software Control, SOGETI NEDERLAND B.V.**

Geven van presentaties, afnemen van intakegesprekken en benaderen van potentiële nieuwe medewerkers.

**10-2005 /03-2010**  
**SOGETI Nederland B.V.**

**Testengineer en testcoördinator, UWV**

Verantwoordelijk geweest voor de Functionele acceptatietest, ondersteuning bij de Gebruikersacceptatietest en de coördinatie van de Integratieacceptatietest.

## Opleidingen en trainingen

<b>10-2011</b>	<b>ISTQB / ISEB Foundation</b>
<b>07-2011</b>	<b>TMap® Infratesten</b> De training is er op gericht om de basisprincipes van TMap® uiteen te zetten en vervolgens te projecteren op de Infrastructuur wereld. Hoe kunnen we met de TMap® testmethodiek infrastructuur projecten/changes beter beheersen.
<b>03-2011</b>	<b>ITIL Foundation V3 examen</b>
<b>01-2011</b>	<b>Quality Center, gestructureerd testen met een testmanagementtool</b>
<b>06-2010</b>	<b>Inleiding Usability Testen</b> Usability testen is het bepalen hoe efficiënt en effectief een gebruiker omgaat met een applicatie. Deze training geeft een basis in usability en usability testen en heeft de deelnemers handvatten hoe usability toe te passen in de dagelijkse praktijk.
<b>06-2010</b>	<b>Framework SCRUM</b> Kennismaking met Scrum voor eventuele teamleden met Scrum. Scrum is een iteratieve lichtgewicht projectaanpak die snel ingevoerd kan worden en effectief is.
<b>04-2010</b>	<b>Service Oriented Architecture Fundamentals</b> De training Service Oriented Architecture Fundamentals laat de deelnemer kennis nemen van de zeven concepten volgens de visie van Sogeti op Service Oriented Architecture. Met de kennis van deze zeven concepten kent de deelnemer de kernbegrippen van SOA, zoals het belang van hergebruik en standaardisatie, en weet wat de impact van SOA op IT en bedrijfsprocessen is en omgekeerd.
<b>02-2010</b>	<b>BI &amp; DW Fundamentals</b> In de training BI&DW Fundamentals (BI&DW staat voor Business Intelligence & Data Warehousing) komt aan de orde welke meerwaarde een data warehouse oplevert, hoe de architectuur van een data warehouse eruit ziet, wat de verschillende begrippen inhouden en hoe een data warehouse wordt gemodelleerd, geladen en ontsloten. Met behulp van cases en demos wordt een duidelijke link gelegd met de praktijk.
<b>10-2009</b>	<b>Ketentestspecialist</b>
<b>06-2009</b>	<b>TMap® NEXT Test Manager Examen</b>
<b>04-2009</b>	<b>Leergang Projectmanagement D</b>
<b>03-2009</b>	<b>Application Security Awareness</b> In de training Application Security Awareness wordt op een praktische manier gekeken naar de meest relevante bedreigingen op het gebied van applicatie veiligheid. Aan hand van de bedreigingen zoals beschreven binnen het OWAPS Top Ten project deze uitgelegd, gedemonstreerd en verduidelijkt. De nadruk ligt op het kennis maken met bedreigingen in relatie tot (web) applicaties om de bewustwording, awareness, bij de deelnemers te creëren, dan wel te vergroten.
<b>03-2009</b>	<b>Onderhandelen en conflicthantering</b>
<b>01-2009</b>	<b>TMap® NEXT Test Engineer Examen</b>

<b>12-2008</b>	<b>Insightsdiscovery</b> Interactie met de omgeving is van essentieel belang voor het welslagen als professional. Als je je afvraagt waarom een bepaalde benadering in je communicatie niet werkt of waarom het met de ene persoon makkelijker overleggen is dan met de andere, geeft INSIGHTS Discovery hierin een korte introductie. Met behulp van de INSIGHTS-methode krijg je meer inzicht in het vergroten van je effectiviteit en bereik je makkelijker en met meer plezier je doelen.
<b>01-2008</b>	<b>Effectief beïnvloeden</b>
<b>09-2007</b>	<b>Stakeholdermanagement</b>
<b>09-2007</b>	<b>Situationeel Leidinggeven</b>
<b>05-2007</b>	<b>Oculair</b> Communicatie is een belangrijke competentie voor consultants en teamleiders. Op de juiste manier de mensen benaderen (gedragstijlen), de juiste snaar raken en de juiste vragen stellen en het kunnen switchen in communicatie niveaus is van wezenlijk belang om opdrachten en projecten tot een goed einde te brengen.
<b>04-2007</b>	<b>Testcoördinatie voor ervaren testcoördinatoren</b>
<b>04-2007</b>	<b>ITIL Foundation V2 Examen</b>
<b>03-2007</b>	<b>Effectiever communiceren</b>
<b>03-2007</b>	<b>Leergang Testcoördinatie</b>
<b>02-2007</b>	<b>Testcoördinatie voor startende testcoördinatoren</b>
<b>01-2007</b>	<b>Basis Teamwerk</b>
<b>12-2006</b>	<b>Examen TMap® Professional Advanced</b>
<b>10-2006</b>	<b>Gedragstijlen</b>
<b>03-2006</b>	<b>Test Design Techniques Embedded software</b>
<b>02-2006</b>	<b>Inleidingvergadertechnieken</b>
<b>09-2005</b>	<b>TPI Next</b>
<b>09-2005</b>	<b>Internet Site Development</b>
<b>09-2005</b>	<b>Workshop TAKT (testautomatisering)</b>
<b>09-2005</b>	<b>QA met QMap</b>
<b>08-2005</b>	<b>Basisopleiding Software Control</b>
<b>08-2005</b>	<b>SQL Programmering</b>
<b>03-2005</b>	<b>Diploma Bedrijfskundige Informatica, Avans Hogeschool te Breda</b>

## Werkervaring

### 08-2011 / heden

#### Testspecialist in SCRUM team, spir-it.

##### Projectomschrijving

Voor de herbouw van het volgende primaire processysteem heeft men gekozen voor SCRUM als agile softwareontwikkelmethodiek. Lloyd maakt samen met een interne testspecialist deel uit van het multidisciplinair team. Naast de verantwoordelijkheid voor het testwerk, pakken zij ook multidisciplinaire taken op. Bijvoorbeeld opstellen van werkinstructies, aanpassen van functioneel ontwerpen en vraagbaak voor eindgebruikers. Lloyd is tevens benoemd tot back-up SCRUM master en Lloyd heeft de ambitie om zich te ontwikkelen en meer ervaring op te doen als SCRUM master. Momenteel wordt QTP ingezet om regressietests geautomatiseerd uit te voeren. Lloyd is betrokken bij het omzetten van bestaande en nieuwe testscripts in geautomatiseerde testscripts.

##### Werkzaamheden

- Beoordelen van functionele en technische documentatie
- Toepassen van testmethoden, waaronder TMap
- Opstellen en uitvoeren van testgevallen
- Bijhouden van bevindingen registratie
- Coördineren van gebruikersacceptatietesten, ketentesten, systeem en integratietesten
- Uitvoeren van PRA's (Product Risico Analyse)

##### Kennis en vaardigheden

- Oracle ADF, JAVA Framework
- Ketentest
- Use cases
- Geautomatiseerd testen (QTP)
- Rechtspraak, sector Bestuur

### 09-2011 / 07-2012

#### Testcoördinator/meewerkend voorman, spir-it.

##### Projectomschrijving

Spir-it is het ICT-bedrijf voor de Rechtspraak. Hier was ik ingezet als testcoördinator van de herbouwproject van het primair processysteem voor de sector Kanton. Het oude systeem was ontwikkeld in Oracle Forms en de herbouw in Oracle ADF (JAVA Framework). In de eerste drie maanden heeft Lloyd de rol van testcoördinator uitgevoerd, maar vanwege de grote druk op het project en uitval van resourcing, was Lloyd genoodzaakt om mee te gaan testen. Hieruit is wederom gebleken hoe snel Lloyd zich de complexe materie en omgeving eigen maakt. Hoewel Lloyd de ambitie heeft om door te groeien in het testmanagement, heeft Lloyd omwille van het project ervoor gekozen om inhoudelijk verder te gaan en ondersteuning te bieden als meewerkend voorman aan de nieuwe testcoördinator. Tijdens dit project heeft Lloyd de FAT uitgevoerd, gebruikers begeleid en de ketentest gecoördineerd.

##### Werkzaamheden

- Beoordelen van functionele en technische documentatie
- Toepassen van testmethoden, waaronder TMap
- Schrijven en reviewen van testplannen
- Opstellen en uitvoeren van testgevallen
- Bijhouden van bevindingen registratie
- Coördineren van gebruikersacceptatietesten, ketentesten, systeem en integratietesten
- Uitvoeren van PRA's (Product Risico Analyse)

##### Kennis en vaardigheden

- TMap
- Oracle ADF, JAVA Framework
- Ketentest
- TFS (bevindingentool)
- BizTalk (middleware)
- Functionele acceptatietest
- Gebruikersacceptatietest
- Regressietest
- Rechtspraak, sector Kanton

**03-2011 / 07-2011**

**Testcoördinator, ENEXIS B.V.**

Projectomschrijving

Na de afronding van onderstaande projecten heeft Lloyd diverse parallele testtrajecten gecoördineerd en succesvol afgerond. De belangrijkste testtrajecten waren het coördineren van een ketentest voor het meteropname systeem, implementatie SharePoint 2010, coördineren van uitwijktesten van bedrijfskritische systemen en begeleiding van gebruikersacceptatietesten van het fraudesysteem.

Werkzaamheden

- Beoordelen van functionele en technische documentatie
- Toepassen van testmethoden, waaronder TMap
- Schrijven en reviewen van testplannen
- Opstellen en uitvoeren van testgevallen
- Bijhouden van bevindingen registratie
- Coördineren van uitwijktesten, gebruikersacceptatietesten, ketentesten, systeem en integratietesten
- Opstellen en ondersteuning bieden bij het opstellen van requirements en acceptatiecriteria
- Uitvoeren van PRA's (Product Risico Analyse)

Kennis en vaardigheden

- TMap
- JIRA bevindingentool
- TIBCO (middleware)
- Microsoft SharePoint 2010
- Crystal Reports
- Use Cases
- Regressietest

**06-2010 / 02-2011****Testcoördinator, ENEXIS B.V.**

## Projectomschrijving

Enexis beheert het energienetwerk in Noord-, Oost- en Zuid-Nederland. Hier werd Lloyd ingezet als fulltime testcoördinator voor diverse projecten.

Het eerste project was de coördinatie van het testtraject van de migratie van het systeemlandschap van de huidige sourcing partner naar de nieuwe. Vanwege de grootte van het project en het systeemlandschap, werden er in totaal 3 testcoördinatoren hiervoor ingezet. Lloyd werd specifiek ingezet voor de migratie van de bedrijfskritische allocatie en reconciliatie applicaties. Tevens fungeerde Lloyd als vervangende testcoördinator. Zo heeft Lloyd de testcoördinatie gedaan voor succesvolle migraties van diverse small business applicaties en geografische informatiesystemen(GIS). Het deelproject waarop Lloyd werd ingezet kenmerkte zich door de complexiteit van het te migreren systeemlandschap. De projectleiders waardeerden Lloyd om zijn flexibiliteit en zijn grote mate van inzet en bereidheid om in de avonden en weekeindes door te werken. Lloyd besepte het bedrijfsbelang van de tijdige migratie, waardoor Lloyd een aantal malen de teststrategieën heeft moeten veranderen, zonder in te leveren op de kwaliteit en met het oog op risicobeperking.

## Werkzaamheden

- Beoordelen van functionele en technische documentatie
- Toepassen van testmethoden, waaronder TMap
- Schrijven en reviewen van testplannen
- Opstellen en uitvoeren van testgevallen
- Bijhouden van bevindingen registratie
- Coördineren van uitwijktesten, gebruikersacceptatietesten, ketentesten, systeem en integratietesten
- Opstellen en ondersteuning bieden bij het opstellen van requirements en acceptatiecriteria
- Uitvoeren van PRA's (Product Risico Analyse)

## Kennis en vaardigheden

- TMap
- JIRA bevindingentool
- TIBCO (middleware)
- SAP HR
- Use Cases
- Regressietest

**06-2010 / 10-2010****Testcoördinator, ENEXIS B.V.**

## Projectomschrijving

Het tweede project betrof de testcoördinatie van de implementatie van SAP BPC(consolidatiepakket) bij de nieuwe sourcing partner. De uitdaging Lloyd zat in het feit dat door omstandigheden hij pas laat werd aangehaakt. Er moest in korte tijd een detailtestplan afgerond worden. Daarnaast zat de uitdaging in het ontbreken van de requirements. Lloyd nam het initiatief om in samenwerking met de diverse stakeholders, de requirements van het project op te stellen. Met als resultaat een geaccordeerde set requirements.

## Werkzaamheden

- Beoordelen van functionele en technische documentatie
- Toepassen van testmethoden, waaronder TMap
- Schrijven en reviewen van testplannen
- Opstellen en uitvoeren van testgevallen
- Bijhouden van bevindingen registratie
- Coördineren gebruikersacceptatietesten, systeem en integratietesten
- Opstellen en ondersteuning bieden bij het opstellen van requirements en acceptatiecriteria

## Kennis en vaardigheden

- TMap
- JIRA bevindingentool
- Use Cases

**04-2010 / 05-2010****Werving en selectie Software Control, SOGETI NEDERLAND B.V.**

## Projectomschrijving

Lloyd was verantwoordelijk voor de werving en selectie binnen de divisie Software Control. Zijn taak was het benaderen van potentiële junior testprofessionals en ervaren testprofessionals. Met zijn passie en kennis van het testvak wist Lloyd binnen twee maanden meerdere nieuwe medewerkers te werven.

## Werkzaamheden

- Beoordelen CV's
- Afnemen van (telefonische) interviews
- Geven van presentaties over Sogeti en het testvak
- Afnemen van capaciteitentests

## Kennis en vaardigheden

- Interviewtechnieken
- Presentatietechnieken
- Testen en kwaliteitszorg

**07-2007 / 03-2010****Testcoördinator, UWV**

## Projectomschrijving

Naast de ondersteuning van de gebruikersacceptatie testen van het bruto/netto systeem was Lloyd verantwoordelijk voor de coördinatie van de Integratieacceptatietest (ketentest van het Loonaangifteproces). Het UWV1 systeem bestond uit 3 deelsystemen (Recht-duur-hoogte systeem, bruto/netto/systeem, cliëntbeeld systeem). Door middel van het laten uitvoeren van een regressietest werd getest of het loonaangifteproces door de hele keten heen, richting de Belastingdienst, door de releasewijzigingen nog correct functioneerde.

Samenwerking, afstemming en voorzitten van de overdrachtssessies met de voorgaande trajecten (FAT) en het volgende traject (de GAT) vonden in deze periode plaats. De opdrachtgever waardeerde zijn inzet en flexibiliteit. Tevens heeft hij de kwaliteit van de testplannen, uitgevoerde testen en de coördinatie (zowel FAT als IAT) als goed beoordeeld. Naast bovenstaande activiteiten heeft Lloyd ook diverse nevenactiviteiten uitgevoerd t.b.v. van de testprocesverbetering. Waaronder het inrichten van de procedure van de anonimisering en de aanlevering van testdata aan een derde partij. Ook werd Lloyd betrokken bij de verbetering van het testproces en de regressietestset van de GAT.

## Werkzaamheden

- Beoordelen van functionele en technische documentatie
- Toepassen van testmethoden, waaronder TMap
- Schrijven en reviewen van testplannen
- Opstellen en uitvoeren van testgevallen
- Bijhouden van bevindingen registratie
- Coördineren van Integratieacceptatietest
- Verbeteren testproces
- Inrichten procedure anonimiseringstestdata
- Begeleiden gebruikers
- Inrichten en beheren testomgevingen

## Kennis en vaardigheden

- TMap
- Elementoolbevindingentool
- TOAD
- AS400
- IBM RS6000
- Altova XML Spy
- Unix
- SQL
- MQ-series
- Regressietest
- Ketentest

**10-2005 / 03-2009**

**Testengineer, UWV**

Projectomschrijving

De organisatie is de landelijke uitvoerder van werknemersverzekeringen, zoals bijvoorbeeld WIA, WW en Ziektewet. Lloyd werd initieel ingezet bij het bruto/netto systeem (AS400). Het systeem is een onderdeel van het totale backoffice systeem en zorgt voor de uitbetaling en verantwoording van de vastgestelde uitkeringen en het creëren van diverse uitvoerproducten zoals betaaltapes, inkomensoverzichten en XML berichten t.b.v. de loonaangifte richting de Belastingdienst. In een tweemaandelijksse cyclus werden nieuwe versies van het systeem opgeleverd. Daarin werden de wijzigingen in wet en regelgeving, projecten en wensen van gebruikers meegenomen. Lloyd was verantwoordelijk voor de Functionele Acceptatie test (FAT). Dat betekende het opstellen van de testplannen op basis van de analyses en de ontwerpen, het uitvoeren van de testen en de vrijgave voor de volgende testfase. Een belangrijk onderdeel van de FAT naast het testen van de wijzigingen, was het opstellen, beheren en uitvoeren van de regressietest.

Werkzaamheden

- Beoordelen van functionele en technische documentatie
- Toepassen van testmethoden, waaronder TMap
- Schrijven en reviewen van testplannen
- Opstellen en uitvoeren van testgevallen
- Bijhouden van bevindingen registratie
- Inrichten en beheren testomgevingen

Kennis en vaardigheden

- TMap
- Elementool bevindingentool
- TOAD
- AS400
- Altova XML Spy
- SQL
- MQ-series
- Systeem en integratietest
- Regressietest

## Overige werkervaring

**2004 / 2005**

Afstudeerstage "Implementatie wijzigingsproces SLA", Gemeente Breda

**1995 / 2005**

Verkoopmedewerker, Visgilde Oosterschelde te Bergen op Zoom

**1999 / 2002**

Bar- en frontdeskmedewerker, Sportcentrum Felix Janssens te Bergen op Zoom